

中共湖南科技职业学院纪律检查委员会

2023 级新生入学“护航行动” 专项监督检查情况通报

各部门、各二级学院：

为深入践行以学生为中心发展理念，为 2023 级新生入学提供安全、顺畅、舒心的环境，防止发生侵害学生利益的违规行为，加强干部监督执纪，学校纪委于 9 月 18 日-19 日组织开展了新生入学“护航行动”专项监督检查。3 名纪委委员、9 名党风廉政特约监督员分三个小组，以问题为导向深入三个校区各报名点、食堂、公寓、超市、医务室、教学楼等场所，全面检查新生入学各项接待、准备工作，重点检查了收费、卫生安全、“绿色通道”制度落实和干部履职尽责等情况。现将检查情况通报如下：

一、检查总体情况

检查组认为，今年学校新生入学工作整体平稳有序，各部门、二级学院履职尽责，组织有力，迎新准备工作较为充分，现场调度及时，反应快速，各项服务工作较为周到，未发生严重违规违纪行为和重大工作失误。学生工作部、后勤处、保卫处、信息中心等部门工作人员全天候出勤、紧盯关键部位和重点环节，为新生入学提供了良好保障，展现出良好工作作风，学生及家长对学校迎新工作整体评价较好。但由于今年新生入学情况复杂、学校

硬件条件有限，加上天气炎热，工作中还有一些问题和不足。检查组共发现问题 16 个，其中 4 个问题已经现场督促整改到位，12 个问题有待于在今后工作中改进。

二、检查发现的主要问题

（一）收费方面。本次学校收费工作规范有序，未发现加乱收费情况。但 9 月 18 日，检查组发现，天心北校区学生公寓有公司人员在发放床上用品时，同时销售其他产品；有个别学生反映联通公司存在强行办卡情况。以上两个问题在检查组现场监督下，均第一时间得到整改。另部分学生和家长反映，学校未提前告知 349 元床上用品清单，自行购买后造成重复和浪费。

（二）后勤服务方面。检查发现，天心北校区药学院女生宿舍一部分床板有钉子未拔除，存在安全隐患，影响学生铺床；雨花校区、天心南校区部分学生宿舍卫生打扫不干净，没有配备卫生工具；天心北校区食堂普通大伙（大众自选）严重不足，不能满足学生普通就餐需求；9 月 18 日，天心北校区食堂德园包子档口的包子价格为 3 元/个、豆浆 2.5 元/份，明显高于其他食堂价格。此问题在后勤处督促下于 9 月 19 日整改到位。另外，天心北校区校园超市个别商品价格明显高于市场价，天心南校区校园超市摆放在室外的部分商品没有明码标价。

（三）交通及安全方面。从检查情况看，雨花校区交通秩序整体良好，天心校区状况相对较差。主要是校内停车位有限，大量车辆停在校外，造成校外主干道交通拥堵，且存在较大安全隐

患。天心北校区学生食堂外道路因车辆违规停放，多次造成短时拥堵。另外，有新生和家长反映，校内迎新电瓶车数量少、频次低。

（四）家庭经济困难新生入学政策落实方面。今年全校共有283名家庭经济困难新生通过“绿色通道”直接报到入学，学校同时为600名家庭经济困难新生发放了“爱心包”，学生评价和社会反响良好。但由于“绿色通道”申请人数较多，有学生反映审批时间较长。

（五）其他方面。新生入学交通指引不够细致，少部分学生通过导航或打车到天心南校区后，只能步行至天心北校区，从而产生怨言；三个校区家长休息区都没有准备坐凳；部分学生志愿者服务不够主动、热情，主动询问和解决新生困难不够；“e卡通”工作人员身穿学校志愿者服装开展办卡服务工作，对学生形成一定误导；天心北校区没有道路、建筑名称及指示标识。

三、整改建议

本次新生入学期间检查发现的问题，反映了学校服务工作还有一些薄弱环节，管理工作还不够精细，需要各部门、二级学院共同努力加以改进和完善。

（一）提高站位，增强意识。新生入学时期是展示学校形象的重要窗口期，也是社会网络舆情的敏感期，各部门、各二级学院要站在坚持以人民为中心发展思想和维护学校形象的高度，进一步提高做好新生入学工作的认识，将思想和行动统一到党委的

决策部署上来，把各项工作做细、做实，强化细节管理。特别是对学生安全工作，要更加高度重视，及时查漏补缺，未雨绸缪，消除隐患，确保学生生命财产安全。

（二）对照问题，抓好整改。对本次专项监督检查发现的问题，各相关部门要本着实事求是、有则改之的态度，逐项抓好整改。能够在新生入学后补救的，要立即采取补救措施；不能补救的，要引以为鉴，明确明年新生入学时的整改措施。

（三）落实责任，完善机制。各部门和各二级学院要对今年新生入学工作及时总结，肯定成绩、查找不足，并按照职能职责从制度和机制上进行完善。学生工作部要进一步完善家庭经济困难新生入学审核制度，加强学生志愿者的培训，进一步加强物业公司的管理；后勤处要建立健全食堂、超市物价日常监控机制，督促各食堂严格落实学校的民生实事政策；保卫处要进一步加强校园交通管理，规范车辆停放；信息中心要进一步加强对各运营商和合作企业的管理，督促他们规范经营，提高服务质量。

中共湖南科技职业学院纪律检查委员会

2023年9月22日